



## HOJA DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

### PERSONAS FÍSICAS:

Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_

D.N.I.: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Población: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_ C.P.: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Correo electrónico al que dirigir la comunicación:

\_\_\_\_\_

En caso de representación:

Nombre y Apellidos de la persona representada:

\_\_\_\_\_

### PERSONAS JURÍDICAS:

Razón Social:

\_\_\_\_\_

C.I.F.: \_\_\_\_\_ Domicilio:

\_\_\_\_\_

Población: \_\_\_\_\_ Provincia:

\_\_\_\_\_ C.P.: \_\_\_\_\_

Teléfono:

\_\_\_\_\_

Datos del representante de la persona jurídica:

Nombre y Apellidos:

\_\_\_\_\_

D.N.I.: \_\_\_\_\_ Actúa en calidad de:

\_\_\_\_\_

Correo electrónico al que dirigir la comunicación:

\_\_\_\_\_



Firma

### INFORMACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS

De acuerdo con lo establecido por la normativa vigente en materia de protección de datos, le informamos de que el responsable de Tratamiento de sus datos personales es ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS DE FERROL, con dirección en C/ CORUÑA, N° 60, BAJO - 15401 FERROL (A CORUÑA) y correo electrónico [dpo@icaferrol.es](mailto:dpo@icaferrol.es).

1. **DPO:** El delegado de Protección de Datos de ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS DE FERROL es Servicios de Adaptación Continua en Protección de Datos RB, SL con el que podrá contactar en [dpo@icaferrol.es](mailto:dpo@icaferrol.es).
2. **Finalidad del tratamiento:** Los datos serán utilizados para tramitar su solicitud de asistencia jurídica gratuita, así como para llevar a cabo las gestiones administrativas que pudieran derivarse de la misma.

**DATOS DE SALUD:** Con el único fin de prestar el mejor servicio, se le podrá solicitar información sobre su estado de salud a los solos efectos de la concesión del beneficio de asistencia jurídica gratuita.

El hecho de que no nos facilite parte de la información solicitada podrá suponer la imposibilidad de proceder a gestionar su solicitud de Asistencia jurídica Gratuita.

**PLAZO DE CONSERVACIÓN:** los datos facilitados se conservarán mientras no se solicite la supresión de los mismos y en cualquier caso mientras no hayan prescrito las posibles acciones de responsabilidad derivadas del tratamiento.

3. **Legitimación:** Este tratamiento de datos personales está legitimado por el cumplimiento de una obligación legal y de una misión realizada en interés público por el Responsable de Tratamiento (arts. 6.1 c) y e) RGPD), por la Ley 2/1974, de 13 de febrero, de Colegios Profesionales, por la Ley 11/2001, de 18 de septiembre, de Colegios Profesionales de la Comunidad Autónoma de Galicia, la legislación de Asistencia Jurídica Gratuita y por el consentimiento que nos otorga con la firma de la presente comunicación y los conservaremos mientras no solicite la supresión de los mismos.
4. **Destinatarios de cesiones:** ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS DE FERROL cederá sus datos de carácter personal a las Administraciones Públicas competentes de la gestión y concesión del Beneficio de Asistencia Jurídica Gratuita.
5. **Derechos:** Tiene usted derecho a acceder, rectificar o suprimir los datos erróneos, solicitar la limitación del tratamiento de sus datos así como oponerse o retirar el consentimiento en cualquier momento y solicitar la portabilidad de los mismos.

ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS DE FERROL dispone de formularios específicos para facilitarle el ejercicio de sus derechos. Puede presentar su propia solicitud o solicitar nuestros formularios, siempre acompañados de una copia de su DNI para acreditar su identidad en la dirección [dpo@icaferrol.es](mailto:dpo@icaferrol.es), o bien en C/ CORUÑA, N° 60, BAJO - 15401 FERROL (A CORUÑA).

Si considera que no hemos atendido correctamente sus derechos, podrá formular una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de las siguientes vías:

- Sede electrónica: [www.aepd.es](http://www.aepd.es)
- Correo postal: C/ Jorge Juan 6, 28001 – Madrid

- Teléfono: 901 100 099 – 91 266 35 17

NOMBRE Y APELLIDOS:

DNI:

FIRMA: